

Great Power Engine
No. 48 Linyuan N Rd, Linyuan District,
Kaohsiung City 83252, Taiwan
www.gpengine.world



Great Power Engine

保固及维修政策

售后服务与保固

GP 产品的售后服务由当地经销商或代理商负责。GP 致力于确保每位 GP 产品所有者的权益和使用体验。如果您的当地经销商或代理商未能提供适当的售后服务，请告知 GP 总部。我们将立即调查情况，并协助解决您的问题，确保您获得所需的支持与服务。

Great Power Engine 的产品享有针对材料和制造缺陷的保固。具体的保固期依据产品类别有所不同，详情如下：

额外保固条款：

- 对于 **模型飞机引擎**，保固期为自授权经销商或代理商原始购买日期起 **两年**。
- 对于 **无人机引擎**，保固期为 **一年或 200 小时运行时间**，以先到者为准。

保固期自购买日期起开始计算，以销售收据或发票上标示的日期为准。若产品是作为礼物购买或在使用前保存一段时间，保固期仍将以原始购买日期为准。根据此保固，您可以为您的 GP 产品提出保固申请。GP 保留绝对批准或拒绝保固申请的权利。

1. 保固仅在出示购买日期和经销商或代理商名称的保固卡时有效。此要求不适用于无人机制造商。
2. 保固不涵盖因以下原因造成的损坏：(i) 误用或不当处理 (ii) 不合格的维修 (iii) 未经授权的修改 (iv) 坠毁或碰撞 (v) 使用非原厂零件 (vi) 使用劣质或不适当的燃料和/或添加剂。此外，正常磨损的部件如密封件、垫片和轴承不在此保固范围内。
3. 保固包括修理和更换有缺陷的零件及引擎，运费和人工费用也包含在内。



4. 如果您是 GP 经销商或代理商，请确保您已填写保固卡上所有必要的信息，并将其提供给您客户。如果您是客户，请向您的经销商或代理商索取填写完整的 GP 发行的保固卡。无人机制造商无需提供保固卡。
5. 提出保固申请时，请出示 (i) 保固卡 (ii) 维修表 (iii) 相关问题的照片和/或影片。此要求不适用于无人机制造商。
6. 客户需负责定期维护产品，并遵循 GP 使用手册中的操作指导。未遵循这些指导可能导致保固无效。

退货运输和维修费用

如果国际客户希望绕过经销商或代理商，直接由 GP 修理或维护引擎，您将需支付往返的运费。在将引擎送回 GP 进行非保固范围内的维修或维护时，您还需支付零件费用、人工费用、运输费用以及任何第三方的处理费用。请仅寄回损坏或有缺陷的零件或引擎，因额外的重量和体积可能会增加您的运输成本。

责任限制

GP 不对任何因使用或无法使用产品而导致的附带、间接或后果性损害负责，包括但不限于利润损失、停机时间、相关设备损坏或数据丢失。

争议解决

任何因本保固产生的争议将通过具约束力的仲裁在 GP 总部所在地的司法管辖区内解决，除非当地法律另有规定。

客户满意度与支持

在 Great Power Engine，我们重视您对我们产品的信任。我们的目标是为您提供可靠的引擎和无与伦比的支持。如果您有任何疑问或问题，我们的客户服务团队随时为您提供帮助。我们竭尽全力确保您与 GP 的合作经验顺利进行，并感谢您给予我们服务的机会。

感谢您选择 GP。

